

# POLÍTICA DE CALIDAD

**Industrial Rope Access S.A.**

*El Directorio de VERTICAL, entiende que la competitividad y la reputación de esta Empresa, depende de la Calidad de los servicios que ofrezca y de la satisfacción de sus Clientes.*

*VERTICAL está comprometida con la prestación de servicios de excelencia, teniendo como proceso básico de su hacer el desarrollo de las **técnicas verticales**, técnicas que introdujo en el país y ha contribuido permanentemente a mejorar y valorizar.*

*VERTICAL trabaja en pos de la mejora continua de personas y procesos, y tiene una fuerte vocación ética de compromiso con todos los componentes de la Organización, con el Cliente y con la Sociedad toda. En el proceso de mejora y desarrollo continuo con Calidad, personal y dirección de la Empresa está guiado por la normativa legal aplicable y por las disposiciones de su Sistema de Gestión de la Calidad.*

*Todo el personal de la organización debe conocer, estar motivado y participar en el desarrollo de las actuaciones relacionadas con la calidad, en la detección preventiva de no conformidades y en el desarrollo de las acciones que conduzcan a la mejora continua.*

*Calidad de servicios, satisfacción del Cliente, eficiencia, rentabilidad y cumplimiento de las normas; compromiso con valores éticos permanentes y superiores en todos los sentidos del quehacer de la Empresa, esa es la Política y valores que VERTICAL defiende y sostiene.*

Dr. Claudio Cañette  
Presidente del Directorio.